

**Santé publique France** soutient des dispositifs d'aide à distance en santé.

Ils répondent aux besoins du public dans le champ des addictions, de la prévention du mal-être et du suicide, de la santé sexuelle, des maladies chroniques et de la santé des jeunes. Ils proposent de l'écoute, du conseil, de l'information et de l'orientation. Ils sont accessibles à tous depuis l'ensemble du territoire.

# AIDE À DISTANCE EN SANTÉ CONTACTS UTILES



## TABAC INFO SERVICE

Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par Internet



**39 89**

De 8h00 à 20h00, du lundi au samedi  
(Service gratuit + prix appel)



[www.tabac-info-service.fr](http://www.tabac-info-service.fr)

## ALCOOL INFO SERVICE

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'alcool, et pour leurs proches



**0 980 980 930**

De 8h00 à 2h00, 7j/7  
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



[www.alcool-info-service.fr](http://www.alcool-info-service.fr)

## DROGUES INFO SERVICE

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues, et pour leurs proches



**0 800 23 13 13**

De 8h00 à 2h00, 7j/7  
(Service et appel anonymes et gratuits)



[www.drogues-info-service.fr](http://www.drogues-info-service.fr)

## ÉCOUTE CANNABIS

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de cannabis, et pour leurs proches



**0 980 980 940**

De 8h00 à 2h00, 7j/7  
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



[www.drogues-info-service.fr](http://www.drogues-info-service.fr)

## JOUEURS INFO SERVICE

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec leur pratique de jeux, et pour leurs proches



**09 74 75 13 13**

De 8h00 à 2h00, 7j/7  
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



[www.joueurs-info-service.fr](http://www.joueurs-info-service.fr)

## SIDA INFO SERVICE

Information, soutien, orientation, prévention sur le VIH/sida et les infections sexuellement transmissibles



**0 800 840 800**

24h/24, 7j/7  
(Service et appel anonymes et gratuits)



[www.sida-info-service.org](http://www.sida-info-service.org)

## HÉPATITES INFO SERVICE

Information, prévention, orientation, soutien sur les hépatites



**0 800 845 800**

De 8h00 à 23h00, 7j/7  
(Service et appel anonymes et gratuits)



[www.hepatites-info-service.org](http://www.hepatites-info-service.org)

## SIDA INFO PLUS

Accompagnement et suivi personnalisé des personnes séropositives



**0 800 840 800**

**0 800 845 800**

Pour prise de rendez-vous  
(Service et appel anonymes et gratuits)



[www.sidainfoplus.fr](http://www.sidainfoplus.fr)

## VIH INFO SOIGNANTS

Des experts médicaux à l'écoute des personnes atteintes et des professionnels de santé



**0 810 630 515**

Lundi et jeudi de 13h00 à 17h00,  
mardi et vendredi de 9h00 à 13h00,  
mercredi de 17h00 à 21h00  
(Service anonyme 0,06 €/minute + prix appel)

## ASTHME & ALLERGIES INFOS SERVICE

Information, orientation et soutien des personnes concernées par l'asthme et les allergies



**0 800 19 20 21**

Du lundi au jeudi de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00, le vendredi de 9h00 à 12h00  
(Service et appel gratuits)



[www.asthme-allergies.org](http://www.asthme-allergies.org)

## SOS AMITIÉ FRANCE

Depuis 50 ans, service à l'écoute des personnes en situation de détresse. Anonymat et confidentialité



**09 72 39 40 50**

24h/24, 7j/7  
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



[www.sos-amitie.com](http://www.sos-amitie.com)

## SOS SUICIDE PHÉNIX

Accueil et écoute des personnes en souffrance ou confrontées au suicide



**01 40 44 46 45**

De 12h00 à 24h00, 7j/7  
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



[www.sos-suicide-phenix.org](http://www.sos-suicide-phenix.org)

## SUICIDE ÉCOUTE

Écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage



**01 45 39 40 00**

24h/24, 7j/7  
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



[www.suicide-ecoute.fr](http://www.suicide-ecoute.fr)

## PHARE ENFANTS- PARENTS

Accueil et écoute des parents confrontés au mal-être et au suicide des jeunes



**01 43 46 00 62**

Du lundi au vendredi de 10h à 17h  
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



[www.phare.org](http://www.phare.org)

## FIL SANTÉ JEUNES

Accueil, écoute, information et orientation des jeunes de 12 à 25 ans



**0 800 235 236**

De 9h00 à 23h00, 7j/7  
(Service et appel anonymes et gratuits)



[www.filsantejeunes.com](http://www.filsantejeunes.com)

## LIGNE AZUR

Écoute, soutien, information et orientation pour toute personne se posant des questions sur son orientation sexuelle, et pour ses proches



**01 41 83 42 81**

De 8h00 à 23h00, 7j/7  
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



[www.ligneazur.org](http://www.ligneazur.org)